

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK FOGYASZTÓK RÉSZÉRE

Ön a [www.lives.hu](http://www.lives.hu) internetes áruházában leadott megrendelésével a SetSales Kft. vásárlója lesz. Mielőtt leadja rendelését webáruházunkban, kérjük, tanulmányozza át figyelmesen az alábbi tudnivalókat és kérdés esetén forduljon bizalommal ügyfélszolgálatukhoz.

## 1. AZ ÉRTÉKESÍTŐ

Cégnév: SetSales Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. Székhely: 1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 76. 2. em. Iroda és postacím: 1085 Budapest, Stáhly utca 13. IV. em. Telefon: +36 30 607 1071 E-mail: [info@lives.hu](mailto:info@lives.hu); [info@setsales.hu](mailto:info@setsales.hu)

## 2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS LÉNYEGES TULAJDONSÁGAI

A SetSales Kft. által üzemeltetett [www.lives.hu](http://www.lives.hu) internetes áruházban rendelhető LiVes alma pektin ital árucikk. Természetes élelmirost-forrás. Természetes módon előforduló cukrokat tartalmaz, hozzáadott cukrot nem. Pektin tartalom min. 4.0% m/m. Vízdoldható szárazanyag tartalom min. 10 % m/m. Almára érzékenyeknél allergiát okozhat! Tartósítószer nem tartalmaz, ezért felbontás után hűtve tárolja! Használat előtt felrázandó! Bő folyadékkal fogyassza! A fogyasztó nyelési nehézsége, vagy a termék elégtelen mennyiségű vízzel történő fogyasztása esetén fulladásveszély léphet fel. A termék fogyasztása mellett se feledkezzen meg a változatos, kiegyensúlyozott étrendről és az egészséges életmódról! A LiVes alma pektin ital - étkezésenként minimum napi 6 g pektin adag elfogyasztása esetén - hozzájárul a vér normál koleszterinszintjének fenntartásához és - étkezésenként minimum 10 g pektin adag elfogyasztása esetén - az adott étkezést követő vércukorszint emelkedés csökkentéséhez (432/2012 EU rendelet). A kedvező hatások napi 250 ml alma pektin ital elfogyasztása esetén érhetők el. 100 ml termék átlagos tápérték tartalma: Energia 130,9 kJ (30,8 kcal) Zsír 0 g amelyből telített zsírsavak 0 g Szénhidrát 7,6 g amelyből cukrok 7,1 g Rost (alma pektin) 4,0 g Fehérje 0,1 g Só 0,067 g. Az árucikk kiszerelését az árucikkhez tartozó konkrét oldalon tudhatja meg.

## 3. FORGALMAZÓ

A LiVes alma pektin ital forgalmazója: Cégnév: LiVes Ltd. Székhely: 76, Triq 1 – Ghenieqed Attard ATD 2661, Malta E-mail: [info@lives.hu](mailto:info@lives.hu) Weblap: [www.lives-eu.com](http://www.lives-eu.com)

## 4. 4. A FOGYASZTÓI PANASZKEZELÉS (ÜGYFÉLSZOLGÁLAT)

Cím és postacím: 1085 Budapest, Stáhly utca 13. IV. emelet; Telefon: +36 30 607 1071 E-mail: [info@setsales.hu](mailto:info@setsales.hu); [info@lives.hu](mailto:info@lives.hu)

## 5. AZ ÁRUCIKK MEGRENDELÉSE, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

Az árucikk megrendelése a [www.lives.hu](http://www.lives.hu) internetes áruházban történik, az alábbiak szerint meghatározott sorrendben: a) Az árucikk(ek) kiválasztása; b) Név, telefonszám, e-mail és szállítási cím megadása; c) Fizetési mód kiválasztása; d) Igény szerint feliratkozás a SetSales Kft. hírleveleire (hozzájárulás megadása, vagy elutasítása); e) Rendelés leadása. A SetSales Kft. a pontos, egyértelmű adatokat tartalmazó megrendelést fogadja el. A megrendelés hiányos, téves vagy pontatlan megadásáért a felelősség a vevőt terheli. Megrendelés leadására tizennyolcadik életévét betöltött magánszemélyként van lehetőség. A Felek között a szerződés a rendelés leadásával jön létre. A rendelés leadásáról, és a rendelés tartalmáról (megrendelt árucikk, vételár és szállítási költség) a SetSales Kft. e-mailt küld a vásárló részére, a vásárló által megadott e-mail címre.

## 6. VÉTELÁR, SZÁLLÍTÁSI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

Az árucikk mellett feltüntetett ár az árucikk vételára, amely magyar forintban értendő és tartalmazza az általános forgalmi adót is. A feltüntetett árak visszavonásig érvényesek. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk. Az oldalon feltüntetett kedvezményes termékek esetében más kedvezmény nem vehető igénybe, két kedvezmény nem vonható össze. Minden esetben a nagyobb kedvezmény mértéke érvényesül. A vételárról Áfás számlát állítunk ki, a megrendelésben megadott névre és címre. A számla az árucikkkel együtt kerül kiküldésre. Amennyiben nem találja a számlát, esetleg megsérült a csomagban, kérjük, jelezze és a számlamásolatot haladéktalanul elküldjük Önnek. Az árucikk mellett feltüntetett vételáron felül a vásárló szállítási díj fizetésére köteles. A szállítási díj meghatározásának módja a szállításról szóló konkrét oldalon található. A vételár és a szállítási díj tekintetében a rendelés leadásának időpontjában közzétett díjszabás irányadó.

## 7. A VÉTELÁR KIEGYENLÍTÉSE

A vételár kiegyenlítése a rendeléskor banki átutalás útján, az áru átvételekor készpénzben (COD), vagy bankkártyás fizetés útján (POS) lehetséges.

## 8. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK, TELJESÍTÉS, HATÁRIDŐK

A SetSales Kft. Magyarország területén belüli teljesítési hely esetén fogadja el a megrendeléseket. A megrendelő adatainak megadásakor olyan szállítási cím megadására köteles, ahol a megadott szállítási napon napközben, 8.00-17.00 között fogadni tudja az utánvétes küldeményt. A megrendelés feldolgozását követően munkatársunk e-mail útján értesíti Önt a várható szállítási időről. Amennyiben van raktáron a termékből, úgy a szállítási idő legfeljebb 2 munkanap, ha a terméket meg kell rendelnünk, úgy a termék legfeljebb 10 munkanapon belül kerül kiszállításra. A rendeléskor kérjük, olyan telefonszámot szíveskedjen megadni, amelyen napközben akár cégünk, akár a szállító cég munkatársai elérhetik Önt a csomaggal kapcsolatos bármilyen esetlegesen felmerülő nehézségek kezelése érdekében. Call centerünk valamennyi leadott rendelést követően keresni fogja Önt a szállítás egyeztetése céljából. Hétvégeken és ünnepnapokon a szállítás szünetel. Amennyiben valamilyen okból a megrendelő, illetve a feltüntetett címzett nem tartózkodik a megadott helyen a kiszállítás időpontjában, a szállító újra megkísérli a csomag kézbesítését. A rendelt termékeket a GLS futárszolgálat szállítja el Önnek. Külföldre jelenleg nem szállítunk, ezzel kapcsolatban kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot. Előzetes egyeztetés esetén a termék személyes átvételére is van lehetőség irodánkban. A szerződés teljesítésének ideje az az időpont, amikor a vásárló, vagy képviselője a megrendelt terméket ténylegesen átv teszi. A SetSales Kft., vagy a szállító cég a terméket csomagolva adja át a vásárló részére. A SetSales Kft. a termékeket úgy csomagolja (csomagoltatja), hogy az megóvja a termék minőségét, és megkönnyítse a szállítását. A csomagolás nem befolyásolja hátrányosan a termék minőségét vagy mennyiségét. A termék átadásával a kárveszély a vevőre száll át. A szállítási határidők esetleges be nem tartásáért a SetSales Kft. nem vállal felelősséget. A felek kötelesek egymást minden olyan tényről, adatról, és információról haladéktalanul értesíteni, amely a felek között létrejött szerződés teljesítését meggátolja, illetve lehetetlenné teszi vagy késlelteti. Amennyiben a SetSales Kft. szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, erről haladéktalanul tájékoztatja a vásárlót. Amennyiben a vásárló a termék átvételét jogalap nélkül megtagadja, illetve az átvételre felajánlott terméket a SetSales Kft. írásbeli felszólítására sem veszi át, úgy a SetSales Kft. az ebből eredő károk megtérítésének követelése mellett jogosult a szerződéstől elállni.

## 9. SIKERTELEN KÉZBESÍTÉS

A vásárló hibájából meghiúsult kézbesítés miatti újraküldés költségei a vásárlót terhelik.

## 10. AZ ÁRUCIKKEK CSERÉJE

Ön az átvételt követően késedelem nélkül köteles ellenőrizni a Termék esetlegesen hibás, vagy sérült voltát. Ha a megrendelt árucikk hibás, esetleg a szállítás során megsérült, úgy a SetSales Kft.

az árucikket díjmentesen kicseréli. Abban az esetben, ha ezt a lehetőséget nem kívánja igénybe venni, az árucikk vételárát visszatérítjük Önnek. A SetSales Kft. fenntartja a jogot, hogy amennyiben egy címről visszakapja a küldeményt, akkor a kiküldés újbóli kérésére a megrendelést a szállítási díj újbóli felszámolásával teljesítse, ill. a továbbiakban arra a névre és címre kizárólag előre fizetés esetén teljesítse a megrendeléseket.

## 11. AZ ELÁLLÁS JOGA

A SetSales Kft szolgáltatásai terén etikusan, törvényesen, a fogyasztók érdekeit szem előtt tartva jár el, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben foglaltak szerint. Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási/felmondási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi, több tételből vagy darabból álló termék megrendelésekor pedig, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi. Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: postacím: 1085 Budapest, Stáhlly utca 13. IV. emelet e-mail: info@setsales.hu. Ebből a célból felhasználhatja az alábbi elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is: "Címzett: SetSales Kft. Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: A fogyasztó(k) neve: A fogyasztó(k) címe: A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) Kelt: \_\_\_\_\_(helyszín), \_\_\_\_\_(év)\_\_\_\_\_(hónap)\_\_\_\_\_(nap)" Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. Az elállás/felmondás joghatásai Ha Ön eláll a jelen szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján nem gyakorolhatja a fenti elállási / felmondási jogát a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti; b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a fenti jogszabály 20. § (2) bekezdése szerinti határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ; c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében; e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza; f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel; g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor; h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából; i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta; j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével; k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében; l) lakáscélú szolgáltatás

kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki; m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási / felmondási jogát.

## 12. KELLÉKSZAVATOSSÁG

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával? Ön a SetSales Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján? Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét? Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét? Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének? A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, a SetSales Kft. értékesítette. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 13. TERMÉKSZAVATOSSÁG

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával? Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - a Kellékszavatosság körében meghatározott jogát vagy a jelen pontban meghatározott termékszavatossági igényt érvényesíthet. Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján? Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. Milyen esetben minősül a termék hibásnak? A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól? A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy c) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## 14. A SZERZŐDÉS HATÁROZOTT IDŐTARTAMA

A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján leadott rendelése határozott időre, egyedi rendelkezések teljesítésére vonatkozik, a Felek közötti jogviszony nem alakulhat határozatlan időtartamú jogviszonnyá.

## 15. ADATVÉDELEM

Rendelése leadása során Ön a jelen Általános Szerződési Feltételek 4. b) pontjában megadott személyes adatait bocsátja a rendelkezésünkre. A rendelés körében megadott adatait kizárólag a jelen szerződés teljesítése érdekében - e körben - használjuk fel, az adataival szükségszerűen kapcsolatba kerülő kollégánk kizárólagos hozzáféréssel. Személyes adatai harmadik személy részére nem kerülnek továbbításra, nem tehetők hozzáférhetővé. A SetSales Kft. a megrendelés körében lehetőséget nyújt elektronikus hírlevélre történő feliratkozásra is, biztosítva, hogy e-mailben tájékozódhasson a SetSales Kft. szolgáltatásairól, híreiről, akcióiról. 15.1. A Hírlevélre történő feliratkozás a rendelés körében hozzájáruló nyilatkozat megadásával valósul meg. A hírlevélre történő feliratkozással Ön mint felhasználó személyes adatot szolgáltat részünkre és hozzájárul nevének és e-mail címének SetSales Kft. által történő kezeléséhez. 15.2. A hírlevél-szolgáltatás igénybevétele, illetőleg az ehhez kapcsolódó adatszolgáltatás minden esetben önkéntes, az Ön hozzájárulásán alapul. 15.3. Az adatkezelés célja annak biztosítása, hogy hírleveleinken keresztül tájékoztathassuk szolgáltatásainkról, híreinkről, akcióinkról, összhangban a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. rendelkezéseivel. 15.4. Adatait kizárólag e célból, a szükséges mértékben, az Ön által megadott adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig használjuk fel, harmadik személy részére nem továbbítjuk. Hozzájárulása alapján adatkezelésre kizárólag társaságunk jogosult, a hírlevél-szolgáltatás szervezése körében adataival szükségszerűen kapcsolatba kerülő kollégánk kizárólagos hozzáféréssel. 15.5. Adatkezelési hozzájárulását Ön határozatlan időtartamra szólóan adja meg, ugyanakkor, miután adatkezelésünk jogalapját az Ön hozzájárulása szolgáltatja, mindenkor lehetősége van hozzájárulása visszavonására. Hírlevél-szolgáltatásunkról korlátozás és indoklás nélkül bármikor, ingyenesen leiratkozhat. Ebben az esetben a SetSales Kft. az általa vezetett nyilvántartásból haladéktalanul törölni köteles nevét és e-mail címét. Ezen visszavonást megteheti a Hírlevélben található leiratkozó linkre kattintva, illetve az alábbi levelezési címére küldött levélben: info@setsales.hu. 15.6. A SetSales Kft. az adatokról nyilvántartást vezet, de az adatok helyességét nem ellenőrzi. A nyilvántartásban rögzített adatokat a SetSales Kft. harmadik fél számára nem adja ki és nem teszi hozzáférhetővé. 15.7. Adatainak megadásával felhatalmazza a SetSales Kft.-t, hogy a hozzájáruló nyilatkozata visszavonásáig az általa megadott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv., valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. rendelkezéseinek megfelelően, visszavonásig kezelje. 15.8. Bármikor felvilágosítást kérhet személyes adatainak kezeléséről, bármikor kérheti adatainak módosítását, helyesbítését vagy törlését, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen. Jogainak megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni, ügyében - az Ön választása szerint - a társaságunk székhelye, az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék soron kívül jár el.

## 16. A FOGYASZTÓI PANASZOK KEZELÉSE

Abban a nem várt esetben, ha a megvásárolt termékkel összefüggésben kifogása keletkezne, forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. Ügyfélszolgálatunk elérhetőségeit a jelen ÁSZF fejlécében találja. Társaságunk nem áll a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerint magatartási kódex hatálya alatt, ugyanakkor kötelezi magát, hogy a jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszony keretében eladott termékekre vonatkozó esetleges szavatossági igénye tekintetében a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak szerint jár el.

## 17. A PANASZKEZELÉS EGYÉB FÓRUMAI

Tisztelt vásárlóinkat tájékoztatjuk, hogy abban a nem várt esetben, ha termékeinkkel kapcsolatban kifogásuk merülne fel, jogosultak az alábbi szervezetekhez fordulni: Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Cím: 1088 Budapest, József krt. 6. Levelezési cím: 1428 Budapest, Pf.: 20. Központi telefonszám: +36 1 459 4800 Fax: +36 1 210 4677 Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: +36 1 391 1400 Fax: +36 1 391 1410 E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) Arra buzdítjuk vásárlóinkat, hogy mielőtt

kifogásukkal ezen szervezetekhez fordulnának, vegyék fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal. Kollégáink készségesen állnak majd rendelkezésükre.

## 18. JOGI IMPRESSZUM

A weboldalon található tartalmi ismertetők, termékleírások a gyártók, forgalmazók és/vagy a Magyarországi disztribútorok, vagy kizárólagos értékesítők leírásai vagy azok magyar nyelvű fordításai. A termék fogyasztása nem helyettesíti a vegyes étrendet és a kiegyensúlyozott életmódot. A SetSales Kft. nem tartozik felelősséggel az olyan kárért vagy hátrányért, amely a terméken megjelenített, vagy ahhoz csatolt felhasználási javaslaton (eljáráson, felhasználáson) kívüli alkalmazásából ered.

## 19. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Amennyiben a SetSales Kft. által fenntartott webáruházban kíván rendelni, köteles előzetesen megismerni és elfogadni a jelen Általános Szerződési Feltételeket. Amennyiben Ön leadja rendelését, azaz a felek között szerződés jön létre, úgy a jelen Általános Szerződési Feltételek is a szerződés részévé válnak. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelése rögzítésével Ön elfogadja a SetSales Kft. jelen Általános Szerződési Feltételeit, adatkezelési elveit és hozzájárul adatai jelen szerződésben foglaltaknak megfelelő kezeléséhez. Kijelenti továbbá, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi tényről, különösen az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatkezelésre jogosultak köréről, az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről megfelelő tájékoztatást kapott. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai, különösen a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai irányadók. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelen, illetve hatálytalan lenne, vagy azzá válna, az nem jelenti az Általános Szerződési Feltételek egészének érvénytelenségét. A Felek vállalják, hogy az érvénytelen rendelkezést a felek olyan rendelkezéssel pótolják, amely az érvénytelen rendelkezés gazdasági céljának leginkább megfelel.

## 20. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIZÁRÓLAGOSSÁGA

A felek jogviszonyára kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazandók. A Felek által tett bármely egyéb szóbeli vagy írásbeli nyilatkozat nem módosítja, egészíti ki, illetve semmilyen más módon nem befolyásolja a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti rendelkezéseket. A jelen szerződés tartalmazza a Felek között létrejött szerződés valamennyi feltételét, és hatálytalanít a Felek között létrejött minden korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást, javaslattételt, megbeszélést, kijelentést és tárgyalást. A SetSales Kft-t nem köti, és ezúton egyúttal kifejezetten visszautasítja a vásárló minden további, vagy eltérő feltételét, vagy rendelkezését, amely akár a vásárló hivatkozásán, nyilatkozatán, vagy egyéb hasonló formában jelenik meg. A jelen Általános Szerződési Feltételek módosítására nem alkalmazható továbbá sem a teljesítésre és az ügyletkötésre, sem a kereskedelemben általánosan elfogadott szabályokra történő hivatkozás sem.

## 21. JOGVÁLASZTÁS

A jelen Általános Szerződési Feltételekben szabályozott valamennyi kérdés – ide értve a szerződés érvényességének, valamint a szerződés egyes rendelkezéseinek, továbbá a Felek nyilatkozatainak az értelmezését is – vonatkozásában a magyar jog szabályai (így különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései) alkalmazandók, ezen jog kollíziós szabályainak kizárásával.

## 22. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Vásárlóink mint fogyasztók fogyasztói panasz esetén jogosultak a lakó-, vagy tartózkodási helyük, a teljesítés hely, vagy - választásuk szerint - a társaságunk székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. Tájékoztatjuk, hogy székhelyünk szerint az alábbi békéltető testület illetékes eljárni: Budapesti Békéltető Testület Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Telefonszám: 06-1-488-2131 Fax: 06-1-488-2186 E-mail: bekelto.to.testulet@bkik.hu Bízunk benne, hogy szolgáltatásunk elégedettségére szolgál!